



**Crisisopvanggroep
de Uitwijk**

INFORMATIE voor *PROFESSIONALS*



» Wat biedt de Uitwijk?

De Uitwijk is een crisisopvanggroep van Trias voor zes tot tien kinderen/jongeren. Het gaat om normaal begaafde jongens en meisjes in de leeftijd van 12 tot 18 jaar, die vanwege gedragsproblemen en/of pedagogische onmacht van ouders/verzorgers in een crisissituatie zijn geraakt.

De Uitwijk biedt een duidelijke structuur en individuele begeleiding voor iedere jongere. Naast opvang is er ook ambulante hulp (spoedhulp) aan gezinnen in crisis. Deze spoedhulp kan Trias inzetten met en zonder een kortdurende opname.

Naast opname bij spoedhulp kan crisisopvang bestaan uit:

- een time-out plaatsing in een hulpverleningstraject;
- een 'start van zorg', daar waar er sprake is van een wachttijd voor de geïndiceerde zorgvorm en waarbij er geen en/of beperkte mogelijkheden in de familie en/of het netwerk te vinden zijn.

Trias werkt op de Uitwijk methodisch vanuit het competentiemodel, het oplossingsgericht werken en het systeemgericht werken. Bij het competentiegericht werken gaan we uit van de krachten en mogelijkheden van de jongere. De aandacht richt zich vooral op het vergroten van vaardigheden en versterken van adequaat (gewenst) gedrag. Binnen oplossingsgericht werken staat niet het

probleem centraal, maar de eigen hulpbronnen om tot oplossingen te komen. Bij het systeemgericht werken is uitgangspunt dat ouder en kind onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden.

Doel crisishulpverlening

Doel van de crisishulpverlening is het bezweren van de crisis. Hierbij ondersteunen wij bij het zoeken naar en vinden van oplossingen. Wij ondersteunen en nemen de verantwoordelijkheid van ouders nadrukkelijk niet over.

Uitgangspunt is dat met het bezweren van de acute crisis de jongere (uiterlijk na 28 dagen) weer naar huis kan, eventueel met ambulante begeleiding. Is thuisplaatsing niet mogelijk dan kijken wij naar mogelijkheden in de familie of het netwerk. Een familie-netwerk beraad of een Eigen Kracht conferentie gelden daarbij als opties.

Behoren bovenstaande oplossingen niet tot de mogelijkheden en volgt er een (tijdelijke) uithuisplaatsing, dan volgt er



binnen vier weken na het afgeven van de verwijzing voor vervolghulpverlening, een afstemmingsgesprek met de trajectcoördinator die gekoppeld is aan de hulpvorm waarvoor de jongere is aangemeld. In dit gesprek maken wij afspraken over de invulling en de start van de hulpverlening. Let wel: de crisisopname eindigt na 28 dagen. Van de opnametermijn kan Trias afwijken op het moment dat het gedrag van de jongere binnen de groep niet hanteerbaar is en de jongere zich niet begeleidbaar opstelt. Veiligheid van groepsgenoten en personeel is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Fysieke conflicten en bedreigingen kunnen redenen zijn tot uitplaatsing.

De intake

Bij plaatsing van de jongere op de Uitwijk volgt een intake. Er vindt over de hulpverlening afstemming plaats met:

- de cliënt
- ouders/verzorgers
- de plaatser
- de trajectcoördinator van de eigenlijke hulpvorm (time-out en 'start zorg') of een ambulante spoedhulpwerker
- intaker van de Uitwijk

Zijn ouders/verzorgers niet bij de intake aanwezig dan informeert de mentor van de jongere op de Uitwijk of de traject-

coördinator hen achteraf. Tijdens de intake inventariseren wij een aantal persoonsgegevens en vragen wij aan de jongere en/of de ouders om in eigen woorden aan te geven wat de aanleiding is van plaatsing op de crisisopvang. Gezamenlijk stellen wij doelen op; we stemmen die af op de hulpvraag van de jongere/het gezin. Trias kijkt naar de krachten binnen het gezin en het vinden van oplossingen met het gezin.

In de intake kijken we ook vooruit naar mogelijke vervolghulp of het vervolg in het lopende traject. Naar aanleiding van de intake stellen wij een toekomstplan op met daarin de doelen waaraan we gezamenlijk gaan werken.

De inzet van de hulp evalueren wij aan het eind van het verblijf. Dit evaluatieverslag gaat naar de jongere/het gezin en de verwijzer. Bij jongeren vanaf 16 jaar geldt dat zij kunnen aangeven wie de rapportage mag ontvangen.

We maken verder praktische afspraken voor bijvoorbeeld bezoeksregelingen, contacten met vrienden en familie, bezoek van clubs, bijbaantjes, etc. Zijn ouders/verzorgers niet bij de intake aanwezig dan overlegt de verwijzer met ouders of zij akkoord gaan met de afspraken. Ouders krijgen tijdens de intake een informatiepakket; bij

'De verblijfsduur voor
crisisopname/spoedhulp-opname
is maximaal vier weken of
zoveel korter als mogelijk'

afwezigheid van ouders sturen wij het op. Tijdens de intake kijken we naar mogelijkheden in de familie en het netwerk en wijzen wij op de mogelijkheid van een familie-netwerkberaad of Eigen Kracht conferentie. Zijn er mogelijkheden in het netwerk aanwezig ter ondersteuning van het gezin bij de opvoeding van hun zoon/dochter. De familie houdt hierbij de verantwoordelijkheid voor ingrijpende beslissingen bij problemen rondom het kind. De direct-betrokkenen (familie en sociaal netwerk) stellen het plan op, niet de hulpverlener! Meer informatie hierover kunt u vinden op: www.eigenkracht.nl

Kortere verblijfsduur bij een time-out

De verblijfsduur bij overbrugging naar een behandel-/woonplek ('start zorg') is mede afhankelijk van de wachttijd voor doorplaatsing. In deze periode kijken wij nadrukkelijk naar de mogelijkheden van eigen kracht, de mogelijkheden van het gezin, de familie, het netwerk.

Contact ouders en crisisopvang

Het contact met de thuissituatie is van groot belang. Bij opname gekoppeld aan intensieve ambulante hulp, verlopen de contacten veelal met de gezinswerker.

Bij time-out plaatsingen of plaatsingen 'start zorg' is over de lijn in de hulpverlening contact met de trajectcoördinator; over de dagelijkse zaken is er contact met de groep.

Telefoongesprekken met als doel overleg met de groepsleiding het liefst tussen 9.00 - 15.00 uur. Contact met uw zoon/dochter het liefst na 19.30 uur. Als een jongere een afspraak wil maken die niet tijdens de intake is gemaakt, overlegt de jongere en/of de groepsleiding dit met de ouders. Als hier tijdens de intake andere afspraken over zijn gemaakt, overleggen we dit met de verwijzer/trajectcoördinator. Zij zullen in de meeste gevallen toestemming vragen aan de ouders/verzorgers. Als de afspraak akkoord is, stelt de plaatser, de trajectcoördinator of de ouders, de groepsleiding hiervan op de hoogte.

Trias wijst de jongere een mentor toe. Deze man/vrouw voert mentorgesprekken met de jongere. Maar in principe is elke groepsleider op de hoogte van de reden van plaatsing en de doelen van de jongere; dus vragen over de jongere hoeft u niet per se met de mentor te bespreken.

Bezoek ontvangen

De jongere kan bezoek ontvangen op de Uitwijk. Tijdens de intake spreken we af wie op bezoek kan komen. Afspraken over bezoek worden vooraf overlegd met de groepsleiding.

Zak- en kleedgeld

Een jongere die op de Uitwijk verblijft, krijgt één keer per week zakgeld. Het bedrag is afhankelijk van de leeftijd en varieert van € 3,50 per week voor een 12-jarige tot € 8,- per week voor een 18-jarige. Daarnaast is er een bedrag van € 45,- per maand voor kleedgeld.

Meestal maakt Trias het kleedgeldbedrag na beëindiging van het verblijf over op de rekening van de jongere of de rekening van de ouders. Wanneer nodig is dit geld (of een deel ervan) gedurende het verblijf te besteden.

Sommige jongeren krijgen, naast het zakgeld van de Uitwijk, af en toe, van ouders of familie, geld om iets voor zichzelf te kopen. Als dit het geval is worden wij graag op de hoogte gesteld. Wij willen zoveel mogelijk zicht houden op wat de jongere te besteden heeft.

Regels en dagelijkse routine

De jongere krijgt bij binnenkomst een folder over de regels en de dagelijkse routine van de Uitwijk. Regels gaan onder meer over bedtijden, roken, het niet uitlenen van spullen aan elkaar, het betalen van aangebrachte schade, corvee-taken, etc. Deze folder zit in het informatiepakket dat ouders krijgen.

Zakelijke aandachtspunten

Uw zoon/dochter blijft na plaatsing op de Uitwijk op het thuisadres ingeschreven. Bij een spoedhulpplaatsing betaalt u geen ouderbijdrage tijdens de periode van spoedhulp. Als een jongere langer dan zes weken binnen Trias verblijft zult u een bijdrage moeten betalen aan de gemeente. Deze bijdrage wordt geïnd door het CAK (Centraal Administratiekantoor). Ouders/verzorgers zijn gedurende de crisisperiode financieel verantwoordelijk voor de te maken reiskosten voor school. Tijdens de plaatsing behoudt uw zoon/dochter de eigen huisarts, ook al is dit buiten Zwolle. In dringende gevallen kunnen zij gebruik maken van huisartsenpraktijk Centrumzorg in Zwolle.



Mocht u na het lezen van deze folder vragen hebben dan kunt u bellen met de Uitwijk:
(038) 422 45 55

We zijn sterk in opvoeden en opgroeien, van huis uit. En kijken daarbij altijd vanuit het kind en het gezin. Want we geloven in 'het gewone, alledaagse leven'. In het ondersteunen en versterken van het kind, de jongere en het gezin in hun eigen omgeving: thuis of dichtbij huis. Waarbij we het belangrijk vinden om jeugd en gezin in hun eigen kracht te zetten en vooral preventief en in een vroegtijdig stadium te (be)handelen. Van opvoedadvies tot intensieve zorg, we streven er altijd naar om maatwerk te leveren. Warmte en persoonlijke aandacht staan daarbij voorop. Trias is met 320 praktijkgerichte professionals en ruim 450 pleeggezinnen actief in de regio's IJsselland, Twente en Midden-IJssel/Oost-Veluwe.

Trias Emmawijk 11, 8011 CM Zwolle info@trias-groep.nl

