



# De Cliëntenraad

## van Trias

Nieuwsbrief 1, jaargang 1, januari 2016

### Cliëntenraad jaarbericht 2015

Voor de Trias Cliëntenraad was 2015 een interessant jaar waar we met tevredenheid op kunnen terugkijken. Op vele fronten waren we betrokken bij de totstandkoming van nieuw of gewijzigd beleid. We kunnen spreken van een goede samenwerking met de bestuurder van Trias. Het aandachtsgebied van de cliëntenraad is uiteraard vooral het behartigen van de belangen van “onze” kinderen en hun ouders.

#### **Dit is de cliëntenraad**

Eind 2015 bestond de raad uit vijf deelnemers, te weten Annet Zuidema, Ine Scholten, Irma Rodijk, Wendy Wessels en Gerard Geist. Helma Galenkamp ondersteund de raad vanuit Trias. De leden van de raad ontvangen een vergoeding en werken conform een vastgesteld reglement.

#### **Vergaderingen, overleggen en brainstormsessies**

De cliëntenraad heeft acht reguliere vergaderingen gehouden. Hiervan waren een paar vergaderingen samen met de bestuurder en/of Raad van Toezicht en hadden als onderwerp het gevoerde en toekomstige strategische beleid. Bij andere vergaderingen heeft de raad zich laten informeren door medewerkers van Trias en de vertrouwenspersonen van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Alle gesprekken zijn open en constructief geweest.

Daarnaast hebben de voorzitters van de pleegouderraad en cliëntenraad met de financiële controller gesproken over de concept jaarrekening 2014. Dit als voorbereiding op het advies van de cliëntenraad over de jaarrekening 2014.

Ook zijn in 2015 de sinds 2013 gebruikelijke brainstormsessies met alle interne stakeholders van Trias (bestuurder, Raad van Toezicht, directie, medewerkers en raden) gehouden. De bijeenkomsten hadden als onderwerp “kwaliteit van zorg” en “invoegen en toevoegen”. Na een gezamenlijke inleiding werden in kleine gemêleerde groepjes de onderwerpen uitgediept.

Naast de intern gerichte overleggen zijn er ook verschillende provinciale en gemeentelijke overleggen over de zorg, en andere bijeenkomsten bijgewoond. Vertegenwoordigers vanuit de cliëntenraad hebben hierin het belang van goede zorg voor de jongeren weten over te brengen.



## Verbeterprojecten naar aanleiding van enquête

In 2015 is de informatie van de in 2014 door de cliëntenraad uitgezette enquête over wat er onder ouders leeft uitgewerkt. Met een respons van 25% kunnen we spreken over een zeer goede terugkoppeling. Vaak is men al blij met 10% en wij hebben de 25% gehaald. Dat zegt ook iets over de grote betrokkenheid van ouders. Gemiddeld geven ouders Trias een dikke 7. Maar er zijn wel degelijk verbeteringen op het gebied van communicatie en bejegening mogelijk. De belangrijkste conclusie die we uit de enquête halen is dat de tevredenheid van ouders over Trias bepaald wordt door hoe Trias communiceert met ouders en hoe serieus ouders genomen worden.

Onze conclusies zijn eerst aan de bestuurder en het MT gepresenteerd. Vervolgens heeft de cliëntenraad de presentatie ook gegeven aan de teamleiders. Trias heeft op basis van de enquête diverse verbeterprojecten gestart. Een cliëntenraad kan dus wel degelijk het verschil maken.

We hebben dit jaar weer veel kunnen doen in het belang van “onze” kinderen. Want daar doen we het uiteindelijk voor.

## Adviesaanvragen 2015

<i>Onderwerp</i>	<i>Advies</i>	<i>Gevolg</i>
Protocol middelengebruik	Positief	Het protocol is mede op basis van het advies van de cliëntenraad aangepast en definitief vastgesteld en ingevoerd.
Protocol roken	Positief	Het protocol is mede op basis van het advies van de cliëntenraad aangepast en definitief vastgesteld en ingevoerd.
Protocol cliëntenparticipatie	Positief	Het protocol is mede op basis van het advies van de cliëntenraad aangepast en definitief vastgesteld en ingevoerd.
Protocol agressiebeleid	Positief	Het protocol is mede op basis van het advies van de cliëntenraad aangepast en definitief vastgesteld en ingevoerd.
Jaarrekening 2014	Positief	

Gerard Geist,  
Voorzitter